



**LEAN EXPERT**

SERVICES-CONSEILS & COACHING

DÉDIÉE À VOTRE PERFORMANCE

## Directeur de comptes senior

### Chez Lean-Expert, on regarde loin en avant !

Experte dans l'implantation des meilleures pratiques entrepreneuriales, elle s'identifie comme une des leaders au sein du marché québécois. *Lean Expert* enregistre une croissance significative de ses activités depuis plusieurs années, grâce aux experts qui y travaillent. Elle est reconnue et connue au devant de ses membres qui eux, armés d'innombrables outils technologiques et numériques font rayonner les entreprises d'ici. De plus, elle se démarque par son approche centrée sur de saines habitudes de gestion et elle s'assure de mettre l'humain au cœur de cette nouvelle réalité.

L'évolution de notre expertise, la progression des besoins d'intégration de nouveaux procédés d'automatisation intelligente et de nouvelles technologies à la chaîne des valeurs des entreprises accélèrent le rythme de développement de notre entreprise. En marge s'ajoute la quatrième révolution industrielle combinée au maintien des besoins traditionnels de services conseil, ce qui appelle l'équipe à grandir.

### Description du rôle:

Tu as une facilité à bâtir une vision stratégique, à partir d'une brève de conversation ou d'un besoin pour le transformer en projet? Tu as toujours une solution et tu sais accompagner tes clients dans leur vision stratégique? Tu es doté du côté relationnel et doué pour communiquer? Tu pourrais être le prochain directeur de comptes chez *Lean Expert*, une entreprise spécialisée en saines habitudes de gestion.

### Concrètement, au quotidien, tu seras amené-e à :

- Définir la vision stratégique du compte et assurer la réalisation de ce dernier avec l'équipe de livraison.
- Comprendre, saisir et prédire les défis et les besoins des clients.
- Assurer la planification stratégique du compte et le suivi/l'atteinte des objectifs financiers fixés.
- Trouver les méthodes de gestion les plus performantes, intelligentes et pertinentes qui soient pour répondre aux problématiques des clients.
- Cultiver et nourrir avec tact et diplomatie les relations clients.
- Briefer les membres de l'équipe sur les projets à venir et effectuer un suivi en prenant en compte les défis des clients.
- S'assurer de la livraison des projets en collaboration avec le chargé/e de projets, la directrice administrative en terme financier et le président.
- Développer une belle synergie entre les équipes pluridisciplinaires.
- Représenter *Lean Expert* pour différents événements dans l'industrie.
- Participer et animer des présentations pour de nouveaux clients.
- Collaborer à l'organisation d'événements internes pour les clients actuels et futurs.



**LEAN EXPERT**

SERVICES-CONSEILS & COACHING

DÉDIÉE À VOTRE PERFORMANCE

## Qualifications :

- Un minimum de 10 années d'expérience pertinente, idéalement dans un rôle de direction de compte, direction d'équipe multidisciplinaire.
- Expérience dans une grande entreprise, du côté client, est un atout.
- Expérience dans la gestion de programmes de stratégie sur les réseaux sociaux, performance media, mesure et optimisation.
- Un diplôme universitaire dans un domaine connexe, qu'il s'agisse de communications, de marketing ou d'administration.
- Bilinguisme parfait (français et anglais, oral et écrit).
- Expérience en conseil de gestion, Lean, amélioration continue, formation ou domaine similaire, est un atout.
- Maîtriser la Suite Microsoft Office et la Suite Google.
- Avoir une excellente compréhension des principes de gestion du changement et des techniques de coaching;

## Tu te démarques :

- Tu es créatif: tu décodes les paroles des clients et tu es capable de les transformer en opportunités et en projets.
- Tu es un bon communicateur : tu agiras à titre de lien entre tes clients et ton équipe.
- Tu as des nerfs d'acier: tu es capable d'affronter des tempêtes, de surfer sur les vagues de changement, de nager dans le flou tout en motivant ton équipe.
- Tu as un sixième sens: tu sais lire entre les lignes, sentir le pouls d'un client ou d'une équipe et prédire les actions des autres.
- Tu es courageux/se : tu es disponible pour tes clients et gères les crises comme un pro.
- Tu es organisé: tu gères ton horaire et organise tes rencontres et tes déplacements pour être le plus performant possible.

## Informations complémentaires

### Tu vas aimer :

- Nos valeurs d'authenticité et de valorisation de la diversité.
- Nos projets variés, qui peuvent t'amener à travailler à travers le Québec.
- Notre état d'esprit intrapreneur, qui encourage la prise d'initiatives de la part de tou·te·s les employé·e·s.
- Nos programmes d'innovation et l'ouverture aux nouvelles idées.
- Nos activités sociales, l'ambiance amicale et la volonté que tout le monde ait sa place au sein de l'entreprise.



**LEAN EXPERT**

SERVICES-CONSEILS & COACHING

DÉDIÉE À VOTRE PERFORMANCE

### **Conditions d'emploi :**

**Statut de l'emploi :** Permanent, temp plein

**Nombre d'heures par semaine :** 40 heures

**Salaire :** à discuter

**Permis de conduire valide**

### **Contact :**

**Personne à contacter :** Cynthia Jolicoeur, Directrice administrative

**Téléphone :** (581) 680-0666

**Courriel :** admin@[lean-expert.com](mailto:admin@lean-expert.com)